

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. PPHU „ANPOL” ANDRZEJ KOSIÓR w Staszowie zwana w dalszej części Ogólnych Warunków Gwarancji Producentem, zapewni wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”.
W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - 60 miesięcy na okna i drzwi balkonowe
 - 24 miesięcy na drzwi wejściowe, drzwi przesuwne oraz okna z progiem aluminiowym,
 - 24 miesięcy na stolarkę nie prostokątną (koła, łuki, trójkąty, trapezy itp.)
 - 12 miesięcy na drzwi wejściowe z PCV do obiektów użyteczności publicznej i sklepów,
 - 60 miesięcy na zaporowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaskowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym,
 - 12 miesięcy na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyty, klamki, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepty, wkładki patentowe, oraz towary handlowe - parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
3. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej osobiście w siedzibie Producenta lub listem poleconym załączając kopię faktury sprzedaży oraz karty gwarancyjnej. Reklamacje ustne, telefoniczne, czy za pośrednictwem e-mail, itp. nie będą rozpatrywane !
4. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby PPHU „ANPOL” w Staszowie oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje zgłoszone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne - pozostają bez rozpatrzenia.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.
6. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym określonym w katalogach systemowych Producenta.
7. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego, bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo - budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru. Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
9. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie 30 dni od daty zgłoszenia pisemnego, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarnie (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelek oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.
12. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu). Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.
13. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Gwarancją nie jest objęte zaporowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.
14. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „instrukcji obsługi i konserwacji okien i drzwi z PCV” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.
Regulacja nie jest usługą gwarancyjną.
15. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni profili okiennych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostały niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) - nie podlegają reklamacji.
16. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcieni) wkładów szybowych oraz profili okiennych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowych okien po upływie jakiegoś czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.

17. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
19. Utrata gwarancji następuje w przypadku braku corocznego płatnego serwisu zakupionego produktu.
20. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
21. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.

Transport i przechowywanie

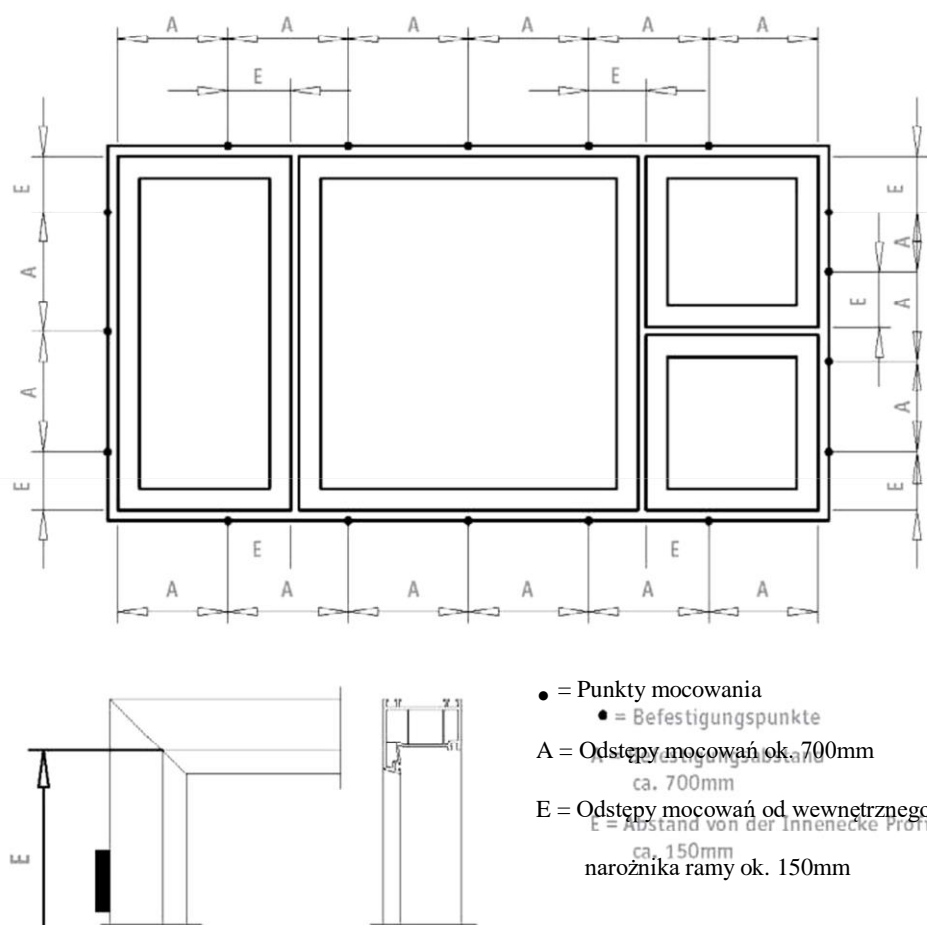
Stolarka winna być przewożona jedynie w pozycji pionowej progiem na dół, na specjalnym stojaku przystosowanym do transportu stolarki, dokładnie zabezpieczona przed ewentualnym przemieszczeniem i bezpośrednim stykaniem się powierzchni okien. Dopuszczalne jest przewożenie okien odkrytym środkiem transportu podczas opadów atmosferycznych.

Okna winny być zmagazynowane w pozycji pionowej, w pomieszczeniach suchych, przewiewnych i o wyrównanej temperaturze.

Okna winny być dokładnie pozamykane i osłonięte przed pyłem.

Montaż stolarki PCV

Rozmieszczenie środków mocujących jest dla okien z tworzyw sztucznych takie, jak na rys.



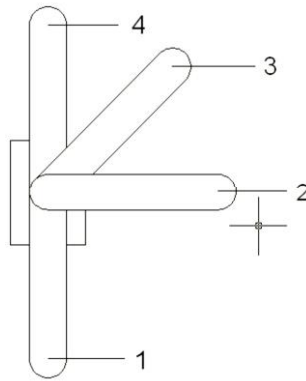
Okna muszą być zamocowane w sposób mechaniczny. Pianki, kleje lub podobne materiały nie są dozwolone jako materiały mocujące.

Przy mocowaniu musi być zagwarantowana możliwość ruchu wywołanego zmianami temperatury.

Siły z ruchów budowli nie mogą być przenoszone na okna.

W przypadku nie przestrzegania tych warunków może dojść do uszkodzeń ramy (np. pęknięcia naroży) lub awarii elementów mocujących

Obsługa okien i drzwi balkonowych



Rysunek przedstawia odpowiednie położenie klamki, które oznacza odpowiednia funkcję:

1. Pozycja zamknięcia
2. Pozycja otwarcia
3. Pozycja mikrowentylacji lub stopniowany uchył
4. Pozycja uchyłu

- Należy pamiętać, aby klamka znajdowała się dokładnie w jednej ze wskazanych pozycji.

W przeciwnym wypadku może to spowodować trudności w wykonaniu danej funkcji.

- **Zabrania się zmiany położenia klamki przy uchylonym skrzydle**
- Należy zwrócić uwagę na to czy okno jest dobrze wyregulowane, a mianowicie czy skrzydło nie ociera lub uderza o ościeżnicę, czy nie występuje luz między skrzydłem a ościeżnicą.

Konserwacja okien i drzwi z PCV

Profile :

Zabrudzenia mogą być usuwane przy pomocy letniej wody z dodatkiem płynu np. do mycia naczyń. Stosowanie środków ciemnych lub czyszczenia na sucho ściereczką do usuwania kurzu jest niedopuszczalne. Silnie zabrudzone profile mogą bez większego wysiłku być wyczyszczone specjalnym środkiem do czyszczenia PVC, o który można pytać w punktach sprzedaży. Nie należy używać zawierających rozpuszczalniki środków czyszczących i polerskich.

Uszczelki :

Uszczelki charakteryzuje się dużą odpornością na różne czynniki atmosferyczne. W celu utrzymania swoich właściwości należy poddawać je następującym zabiegom konserwacyjnym:

- regularnie przemywać letnią wodą z dodatkiem płynu np. do mycia naczyń w celu usunięcia zabrudzeń i kurzu.
- Co najmniej 2 razy do roku przesmarować powierzchnię uszczelek wazeliną techniczną
- w przypadku, gdy uszczelka wysunęła się ze szczeliny mocującej można ją z powrotem wcisnąć kciukiem na przeznaczone do tego miejsce zaczynając od miejsca, w którym uszczelka jest jeszcze zamocowana.

Szyby :

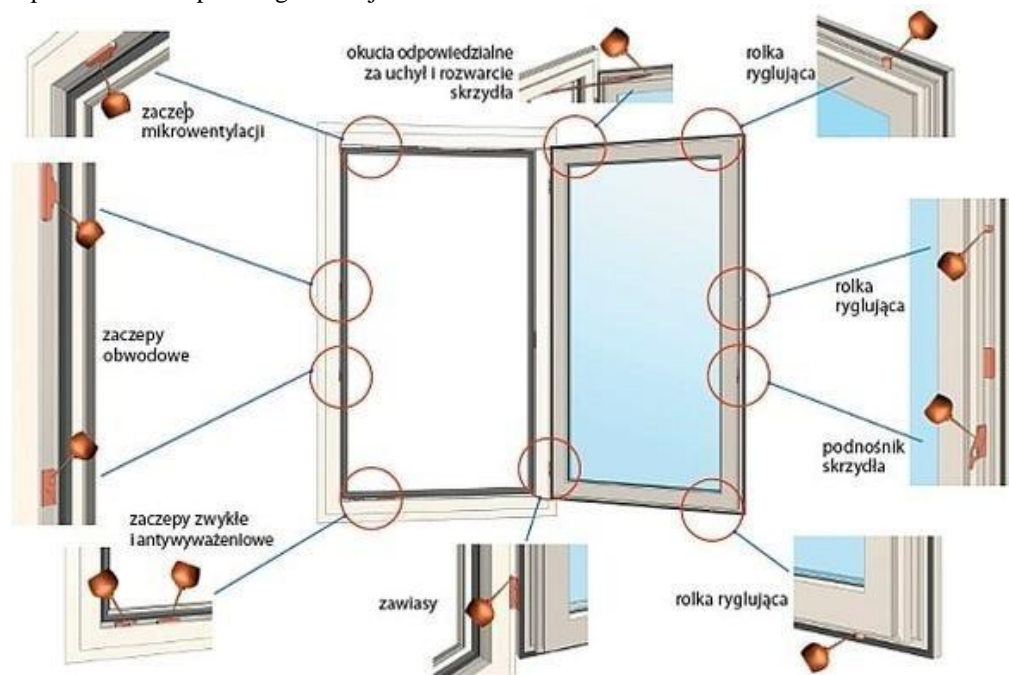
Najlepiej jest myć letnią wodą przy pomocy miękkiej ściereczki. Należy unikać używania agresywnych, zawierających rozpuszczalniki środków.

Okucia :

Okna wyposażone zostały w wysokiej jakości okucia, których zadaniem jest umożliwienie prawidłowego funkcjonowania okien w długim okresie czasu. W związku z tym nie należy zapominać o regularnych, przeprowadzanych co najmniej raz w roku zabiegach konserwacyjnych. Należą do nich:

- usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć (można stosować wazelinę techniczną, smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów)
- sprawdzenie śrub mocujących klamkę (w razie potrzeby ich dokręcenie)
- regulacja położenia skrzydeł o ile istnieje taka potrzeba (konstrukcja budynku jak i okna w całym okresie użytkowania poddawane są działaniu różnych sił fizycznych, dlatego niezbędne są pewne korekty położenia skrzydeł w stosunku do

ościeżnicy w celu zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania



rys. Punkty smarowania okuć



rys. Punkty regulacji .

Wentylacja pomieszczeń

Produkowane przez PPHU „ANPOL” ANDRZEJ KOSIÓR w Staszowie okna charakteryzują się dużą szczelnością dlatego też, celem zapewnienia prawidłowej wymiany powietrza, niezbędnym jest instalowanie wentylacji grawitacyjnej bądź wymuszonej. Brak wymaganej wentylacji pomieszczeń, przy jednoczesnej dużej wilgotności powietrza w pomieszczeniach (kuchnie, łazienki, większa grupa osób) doprowadzić może do wystąpienia zjawiska wyrzania na szybie pary wodnej. Zjawisko to pogłębia się przy większej różnicy pomiędzy temperaturą zewnętrzną a wewnętrzną (okres jesienno-zimowy). Jest to typowe zjawisko fizyczne i jako takie nie może być przedmiotem reklamacji. Dłuższe utrzymywanie się takiego stanu doprowadzić może do szybszej korozji okuć lub rozhermetyzowania wkładów szybowych.

Celem przynajmniej częściowej poprawy sytuacji zalecamy częstsze wietrzenie pomieszczeń przez uchylenie skrzydeł, stosowanie funkcji mikrowentylacji, wycięcie uszczelki w górnym ramiaku skrzydła, ale prawidłową wentylację (wymianę powietrza) uzyskać możemy jedynie przez zainstalowanie wentylacji dostosowanej do charakteru pomieszczeń i konstrukcji budynku ;częściowo przez stosowanie nawiewników.

Z punktu widzenia oszczędności kosztów energii cieplnej, tak doskonała szczelność okna jest wspaniałą sprawą, jednakże pod warunkiem, że nie będziemy zapominać o regularnej wymianie powietrza w mieszkaniu. Suche, świeże powietrze nagrzewa się od

zainstalowanych w pomieszczeniu grzejników znacznie szybciej niż powietrze o dużym stopniu wilgotności i zostaje dzięki nowym szczelnym oknom w pomieszczeniu, zapewniając korzystny mikroklimat i przytulność.